

TEKST: MR. MIRJAM BOS

BEELD: LUK POORTHUIS

Wat als een verkoper 'bekneld' raakt tussen zijn toeleverancier/ fabrikant en zijn particuliere klant qua vergoeding van schade?



Zonnestaal verkoopt metalen rolluiken. Familie De Koning heeft haar riante woning hiermee rondom verduisterd en beveiligd. Drie maanden na de installatie ondervindt de familie een probleem als op zondag bij het ochtendgloren de rolluiken van de serredeuren weigeren terug op te rollen. Er is een motortje defect. Het is een productiefout, constateert Zonnestaal, wanneer hij de volgende dag het euvel komt bekijken. Het gebrek is gemakkelijk te verhelpen.

Voor Zonnestaal ziet het er wat minder rooskleurig uit. De fabrikant van de rolluiken laat het bedrijf weten alleen een nieuw motortje te vergoeden. De kosten van de demontage en de montage van het motortje en het vergoeden van de schade aan het rolluik die ontstond door het vastlopen van het motortje, komen niet voor zijn rekening, laat de fabrikant weten. Dit staat zo in zijn verkoop- en leveringsvoorwaarden die gelden bij al zijn leveringen aan Zonnestaal.

Als Zonnestaal de familie De Koning laat weten dat de schuldige van het defect, de fabrikant, niet meer vergoedt dan een nieuw motortje en Zonnestaal familie De Koning daarom alle overige kosten in rekening zal brengen, gaat De Koning steigeren. Bijgestaan door hun schoonzoon die jurist is, laat ze Zonnestaal weten het er niet mee eens te zijn. Als consument heeft zij recht op vergoeding van alle gemaakte kosten, is haar standpunt.

Zonnestaal realiseert zich dat hij met de Zwarte Piet blijft zitten; de fabrikant geeft geen thuis, terwijl Zonnestaal aan zijn particuliere klant al het nadeel moet vergoeden. Maar gelukkig hoort hij bij het inwinnen van juridisch advies dat hij als zogenaamde 'beknelde tussenschakel' door de wet wordt beschermd; de fabrikant moet de schade aan Zonnestaal, ondanks eventuele geldende leveringsvoorwaarden waarin staat van niet, gewoon vergoeden. •

Vernietigen

In de wet staat dat een verkoper het beding dat door de producent tegen hem wordt ingeroepen om geen of minder schade te vergoeden, mag vernietigen, zoals dat heet. Het gevolg is dan dat de producent (enkele uitzonderingen daargelaten) de schade aan de verkoper moet vergoeden. Deze wettelijke regeling voorkomt dat de verkoper bekneld raakt tussen de

beschermd consument en de producent die zijn aansprakelijkheid beperkt. De achterliggende gedachte is dat de aansprakelijkheid daadwerkelijk ten laste komt van diegene die deze dient te dragen. Voorwaarde is wel dat de koper een 'consument' (natuurlijk persoon, die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt) is.



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst. Door de relatie met deze organisatie, weet zij als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde advocatenpolis.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030-605.33.44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl.